

# Hvad indgår i en standardinstallation?

<b>11kW 16A oplader (ny installation)</b>	
Kørsel til installationsadresse på brofaste øer	Skal der sejles skal det oplyses særskilt i god tid, da det medfører en merpris og kræver yderligere mere detaljeret planlægning af Plug & Drives aktiviteter.
Kombirelæ 16A (3F+N) med type A fejlstrømsafbryder (RCD/HPFI)	
Opsætning i mini-tavle ved siden af eltavlen, såfremt der ikke er plads i denne	
Træk af op til 10 meter kabel (5Gx2,5 mm <sup>2</sup> kabeltype)	
Op til 2 stk. gennemboringer til træk af kabel	
Oplader opsættes på væg	<p>Hvis der ikke på forhånd er aftalt en anden placering eller fx er medkøbt en stander eller lign.</p> <p>Har opladeren også en serviceaftale, skal den placeres hensigtsmæssigt ift. vejr, trafik mv., så den får højest mulige opetidsbetingelser.</p>
Test af oplader	
Demonstration i brug af oplader	

Ikrafttrædelse af serviceaftale inkl. refusion af strømavgift	Opladeren skal placeres et sted hvor der kan etableres forbindelse til ejendommens WIFI, 3G eller 4G eller der trækkes et kabel til routeren.  <i>Obs. afhænger af opladerens tekniske forbindelsesmuligheder og hvad der er bestilt.</i>
<b>22kW 32A oplader (ny installation)</b>	
Kombirelæ 32A (3F+N) med type A fejlstrømsafbryder (RCD/HPFI)	
Træk af op til 10 meter kabel mellem eltavle og oplader (5G16mm2 kabeltype)	
<b>Skalerbar 11-22kW 32-63A oplader (ny installation)</b> <i>Disse opladere har mulighed for flere strømudtag fx til boligforeninger og virksomheder</i>	
Tilslutning op til 63A sikring 3F+N og RCD-type A fejlstrømrelæ	
Træk af op til 20 meter kabel mellem eltavle og oplader(e) (5G16mm2 kabeltype)	

## 11-22 kW (eksisterende installation)

*Betingelser for montering af oplader i eksisterende installation til reduceret pris. Typisk der hvor der hvor en strømoperatør har opsat en udlejet oplader.*

Nedtagning af eksisterende oplader og opsætning af ny oplader samme sted	Eventuel returnering (fx hvis den er lejet) af oplader er kundens eget ansvar.
Der foreligger dokumentation for (eller der er indsendt billeddokumentation) at den eksisterende installation er foretaget af en autoriseret elinstallatør	Indsend gerne video og billeder via <a href="https://www.plug-and-drive.dk/kontakt/">https://www.plug-and-drive.dk/kontakt/</a>
Der er en sikringsgruppe og fejlstrømsafbryder (RCD/HPFI) dedikeret til opladeren	Er sikringsgruppe med fejlstrømafbryder beregnet til 11kW, kommer ny oplader ikke til at oplade hurtigere end med 11kW.
Kablet skal opfylde kravene der er til den oplader der skal installeres og det skal minimum være 5gx2.5 mm <sup>2</sup> for en 11kW installation	Er kablet beregnet til en 11kW oplader, kommer en ny oplader ikke til at oplade hurtigere end med 11kW.
Eltavlen skal have en jordelektrode under 100 Ohm og som opfylder den nye opladers krav	<p>Enkelte biltyper kan have krav om lavere Ohm på jordelektroden (fx nogle udgaver af Renault Zoe, kræver under 50 Ohm).</p> <p>Skal jordelektroden forbedres kan det derfor være forbundet med en merpris, som oplyses af Plug &amp; Drives elektriker og som skal accepteres af kunden før udførelse.</p>
Eltavle har indlagt 3-faser og der er tilstrækkelig kapacitet til den nye oplader	



<p>Hvis Plug &amp; Drives el-installatør vurderer at den eksisterende installation ikke er anvendelig (ikke opfylder ovenstående krav), skal der aftales en ny installationspris</p>	<p>Prisen evt. merarbejde aftales direkte med Plug &amp; Drive på 61 10 10 90.</p> <p>Der må ikke betales direkte til el-installatør eller andre for arbejde relateret til købsaftaler med Plug &amp; Drive (se øvrige vilkår).</p>
--	---

# Betingelser for alle installationer

## Krav før arbejdet påbegyndes

- ✓ Der foreligger en tilladelse fra ejer, bestyrelse, administrator, ledelse mv. til at gennemføre installationen som planlagt.
- ✓ Hvis opladerne skal stå på kommunens grund, skal der foreligge en skriftlig tilladelse (evt. e-mail) indeholdende vilkår for denne.
- ✓ Køber er overfor 3. part ansvarlig for at Plug & Drives udførende team (elinstallatør, gravefolk mv.) må gennemføre installationen som planlagt.
- ✓ Der skal foreligge en entydig placeringsanvisning af oplader(ne), så de biler der skal oplade, også kan gøre det med mindst muligt parkeringsbesvær og som samtidig opfylder hensynet til andre forhold.
- ✓ Der skal være ryddet der hvor kabelføringen skal gå, så elinstallatør, gravefolk m.fl. kan arbejde nogenlunde ubesværet med den aftalte opgave.
- ✓ Når det er aftalt at virksomheden, boligforeningen eller husejeren skal have klargjort bestemte delopgaver fx afspærringer, gravearbejde, støbearbejde mv.

Hvis det er en forudsætning for at installationen kan gennemføres som planlagt, skal det senest 24 timer før installation meddeles på [hello@plug-and-drive.dk](mailto:hello@plug-and-drive.dk), hvis det ikke når at blive klar som aftalt.

**Tekniske krav**

*Hvis de ikke er opfyldt, kan det medføre en ekstra pris på installation, der aftales inden arbejdet påbegyndes.*

Forsikring foran eltavlen må max. være 63A (ampere) og 40A foran kombirelæ.	
Der skal være ledig plads i den eksisterende eltavle eller mulighed for at sætte en minitavle ved siden af.	
Eltavle skal være placeret i stueplan og højdeforskellen mellem terræn og stueplan op til 1 meter.	
Eltavlen skal have en jordelektrode under 100 Ohm	Enkelte biltyper kan have krav om lavere Ohm på jordelektroden (fx nogle udgaver af Renault Zoe, kræver under 50 Ohm). Skal jordelektroden forbedres kan det derfor være forbundet med en merpris, som oplyses af Plug & Drives elektriker og som skal accepteres af kunden før udførelse.

## Øvrige forhold

<b>Materialer mv.</b>	Plug & Drives el-installatører, gravefolk m.fl. medbringer alle nødvendige materialer inkl. opladerne.	
<b>Ansatte og underentreprenører</b>	Plug & Drive kan benytte underentreprenører til delopgaver, men indestår 100 % for, at det udførte arbejde udføres professionelt og efter aftale.	Er der forhold vedr. arbejdets udførelse kontaktes Plug & Drive på telefon 61 10 10 90 eller på e-mail <a href="mailto:hello@plug-and-drive.dk">hello@plug-and-drive.dk</a>
<b>Betalinger for ekstraarbejde</b>	Betalinger for eventuelt ekstraarbejde skal <u>altid</u> ske direkte til Plug & Drive og kun efter aftale med Plug & Drive.	Plug & Drives eventuelle underentreprenører, der efterspørger betalinger eller ekstrabetalinger for arbejde skal altid henvises til Plug & Drive.
<b>Merpriser for ikke aftalt arbejde</b>	Ekstra kabellængde 11kW / meter 22kW / meter Opgradering af jordelektrode Gravearbejde Udvidelse af el-tavle  Gebyrer  Forgæves kørsel (1.495 kr.) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forberedt installation opfylder ikke betingelserne og kunden ønsker ikke at betale for den tilbudte opgradering.</li> </ul>	Alt ikke aftalt ekstraarbejde gennemføres først efter skriftlig accept på e-mail <a href="mailto:hello@plug-and-drive.dk">hello@plug-and-drive.dk</a> eller betaling til konto på oplyst kontonummer i Danske Bank.  Ekstrabetalinger skal altid ske direkte til Plug & Drive og aldrig til den udførende på installationspladsen.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen på adressen som aftalt.</li> <li>• Der kan ikke træffes beslutning om ekstraarbejder der er nødvendige for at gennemføre installationen.</li> <li>• Der er tilkaldt service, men installationen er fejlfri.</li> </ul> <p>Testgebyr såfremt installation viser sig at være fejlfri (750kr/time inkl. moms)</p>	
<b>Fortrydelsesret</b>	14 dage på alt aftalt arbejde  (dog senest 24 timer før arbejdet ønskes gennemført)	Skriv til <a href="mailto:hello@plug-and-drive.dk">hello@plug-and-drive.dk</a> så hurtigt som muligt og senest 24 timer før aftalt installationstidspunkt.
<b>Strømafbrydelser</b>	Der kan forekomme strømafbrydelser (evt. efter aftale) på installationstidspunktet.	
<b>Billeddokumentation</b>	Der tages billeder til dokumentation af installationen før og efter installationen er afsluttet.	
<b>Repræsentant for køber</b>	Vi skal kunne komme i kontakt med en repræsentant for køber, som skal kunne træffe beslutninger på installationsdagen, herunder	



# PLUG & DRIVE

	accept af eventuelle ekstraarbejder, kabelføring mv.	
--	--	--

# Hvad sker der efter køb inkl. installation?

	Forklaring	Vær opmærksom på
1. Installationstidspunkt aftales	Installationstidspunkt bekræftes altid på e-mail	Aflysninger af installation foretages på e-mail til <a href="mailto:hello@plug-and-drive.dk">hello@plug-and-drive.dk</a> i så god tid som muligt, men mindst 24 timer før aftalt installationstidspunkt.
2. Tvivlsspørgsmål om din elinstallation og eventuelt gravearbejde mv. afklares	Video eller billeder af din elinstallation og placering af oplader(e) kan uploades her: <a href="https://www.plug-and-drive.dk/kontakt/">https://www.plug-and-drive.dk/kontakt/</a>	Så kan vi bedre planlægge mht. materialebehov og evt. mangler. Film derfor gerne kablets føringsveje fra eltavle til parkeringsplads mv.
3. Oplader(e) installeres og klargøres til opladning		
4. Overdragelse med demonstration mv.	Ved større installationer, kan der laves evt. særaftaler afhængig af ønsker.	
5. Serviceaftalen træder i kraft	De aftalte individuelle vilkår for tilkaldeservice mv. bekræftes på e-mail til den aftalte kontaktperson.	